

# ***Le guide du dépannage PC***



***Compatible Windows 11***

***Matériel et Logiciel***

## Table des matières

Démarrage de l'ordinateur.....	7
Windows refuse de démarrer .....	7
Utilisation du lecteur de récupération .....	9
Retour à un démarrage normal.....	20
L'ordinateur refuse de démarrer.....	22
Perte des paramètres du BIOS .....	25
Installation de Windows 11 sur un autre disque/SSD.....	27
Mémoires de masse .....	33
Évaluez l'état de santé de vos mémoires de masse.....	33
Les alertes SMART sont-elles activées ?.....	33
Tester les informations SMART sous Windows.....	34
Cloner un disque.....	39
Périphériques .....	50
Un périphérique n'est pas reconnu.....	50
dans le gestionnaire de périphériques.....	50
Mise à jour des pilotes de périphériques.....	52
Mise à jour des pilotes de la carte mère .....	52
Mise à jour du pilote de la carte graphique .....	59
Imprimante Wi-Fi inaccessible .....	61
Impossible de connecter un smartphone Android en USB .....	61
La clavier azerty se comporte comme un clavier qwerty.....	63
Les majuscules accentuées enfin accessibles.....	65
Téléchargement et installation du clavier .....	65
Test du clavier.....	67
Réparez les pixels défectueux de votre écran .....	68
Testez la batterie de votre portable.....	70
Si la carte son est en panne.....	71
Impossible d'imprimer dans un fichier PDF .....	72
Récupérer une mémoire flash endommagée .....	74
Si l'affichage est flou dans une ou plusieurs applications.....	78
Première solution – Avec ClearType .....	78
Deuxième solution – Action au cas par cas .....	81
Entretien de l'ordinateur et prévention.....	85
Problèmes électriques.....	85

Les points de restauration, de sérieux alliés de votre ordinateur .....	86
Vérifiez que la mise à jour est activée sur votre ordinateur .....	86
Création manuelle d'un point de restauration.....	87
Automatiser la création de points de restauration.....	88
Protégez efficacement vos données .....	91
Processeur et mémoire .....	93
Le microprocesseur surchauffe .....	93
Quel est le processeur utilisé dans l'ordinateur ?.....	93
Températures maximales recommandées.....	93
Contrôler la température de son processeur.....	94
Qu'est-ce qui fait chauffer votre processeur ?.....	98
Refroidir efficacement le processeur .....	100
Testez les barrettes de mémoire.....	101
Internet.....	106
Accès au Web ralenti.....	106
Télécharger et installer DnsJumper.....	106
Changer le serveur DNS.....	107
Retourner au serveur DNS de votre fournisseur d'accès.....	109
Vitesse réelle de votre connexion Internet.....	109
Réseau .....	112
Impossible de communiquer sur réseau local.....	112
Première tentative – Désactivez SMB 1.0 .....	112
Deuxième tentative – Agissez dans la fenêtre Services .....	112
Troisième tentative - Choisissez votre nom sur le réseau.....	114
Quatrième tentative – Réinitialisez le réseau .....	116
Tests de performances .....	120
Arrêter les tests de performances.....	120
Quel est le maillon faible de votre ordinateur ? .....	121
Première étape – Exécution de l'outil d'évaluation de Windows.....	121
Deuxième étape – Affichage des performances de l'ordinateur .....	122
Détecter la configuration de l'ordinateur .....	123
Pannes logicielles.....	130
Débloquer le menu Démarrer .....	130
Si votre ordinateur ne change pas d'heure automatiquement .....	131
La barre des tâches ne répond plus .....	132
Ne pas installer une mise à jour .....	134

Tuer une tâche qui ne répond plus .....	136
Tuer une tâche avec le gestionnaire des tâches .....	136
Tuer une tâche avec un raccourci .....	138
Conclusion .....	139