

Le guide du dépannage PC



Matériel et Logiciel

Table des matières

Démarrage de l'ordinateur.....	7
Windows refuse de démarrer	7
Démarrer en mode Sans échec	7
Si Windows arrive à démarrer en mode sans échec	10
Si Windows n'arrive pas à démarrer en mode sans échec.....	14
L'ordinateur refuse de démarrer.....	14
Perte des paramètres du BIOS	18
Installation de Windows 10 sur un autre disque/SSD.....	19
Mémoires de masse	25
Évaluez l'état de santé de vos mémoires de masse.....	25
Les alertes SMART sont-elles activées ?.....	25
Tester les informations SMART sous Windows.....	26
Cloner un disque.....	32
Périphériques	38
Un périphérique n'est pas reconnu.....	38
dans le gestionnaire de périphériques.....	38
Mise à jour des pilotes de périphériques	40
Mise à jour des pilotes de la carte mère	40
Mise à jour du pilote de la carte graphique	44
Imprimante Wi-Fi inaccessible	46
Impossible de connecter un smartphone Android en USB	46
Le clavier azerty se comporte comme un clavier qwerty.....	48
Les majuscules accentuées enfin accessibles.....	50
Téléchargement et installation du clavier	50
Test du clavier.....	52
Réparez les pixels défectueux de votre écran	53
Testez la batterie de votre portable.....	54
Si la carte son est en panne.....	55
Impossible d'imprimer dans un fichier PDF	56
Récupérer une mémoire flash endommagée	57
Si l'affichage est flou dans une ou plusieurs applications.....	61
Première solution – Adaptation automatique	61
Deuxième solution – Action au cas par cas	62
Entretien de l'ordinateur et prévention.....	66

Problèmes électriques.....	66
Les points de restauration, un allié sérieux de votre ordinateur.....	67
Vérifiez que la mise à jour est activée sur votre ordinateur.....	67
Création manuelle d'un point de restauration.....	68
Automatiser la création de points de restauration.....	69
Protégez efficacement vos données.....	72
Processeur et mémoire.....	74
Le microprocesseur surchauffe.....	74
Quel est le processeur utilisé dans l'ordinateur ?.....	74
Températures maximales recommandées.....	74
Contrôler la température de son processeur.....	75
Qu'est-ce qui fait chauffer votre processeur ?.....	78
Refroidir efficacement le processeur.....	81
Testez les barrettes de mémoire.....	82
Internet.....	86
Accès au Web ralenti.....	86
Télécharger et installer DnsJumper.....	86
Changer le serveur DNS.....	86
Retourner au serveur DNS de votre fournisseur d'accès.....	87
Quelle est la vitesse réelle.....	88
de votre connexion Internet ?.....	88
Réseau.....	91
Impossible communiquer sur réseau local.....	91
Réinitialisation du réseau.....	92
Réglages dans l'application Services.....	92
Activation de Samba dans les fonctionnalités Windows.....	93
Choisissez votre nom sur le réseau.....	94
Réinitialisation du réseau.....	95
Tests de performances.....	97
Arrêter les tests de performances.....	97
Quel est le maillon faible de votre ordinateur ?.....	98
Première étape – Exécution de l'outil d'évaluation de Windows.....	98
Deuxième étape – Affichage des performances de l'ordinateur.....	98
Détecter la configuration de l'ordinateur.....	100
Pannes logicielles.....	105
Débloquer le menu Démarrer.....	105

Si votre ordinateur ne change pas d'heure automatiquement	106
La barre des tâches ne répond plus	107
Ne pas installer une mise à jour	108
Tuer une tâche qui ne répond plus	110
Tuer une tâche avec le gestionnaire des tâches	111
Tuer une tâche avec un raccourci	112
Conclusion	113